



ГАУ ДПО "Высшая школа инновационного менеджмента при Главе Республики Саха (Якутия)"

# КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

*ЛЮДИ – ГЛАВНАЯ ДВИЖУЩАЯ СИЛА. РАЗВИВАЯСЬ ВМЕСТЕ – РАЗВИВАЕМ РЕСПУБЛИКУ!*

# ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ НАС?



## ОПЫТ И ЭКСПЕРТИЗА

- Более 25 лет опыта работы
- Более 5000 клиентов ежегодно
- Масштабные исследования
- Все программы обучения — это авторские разработки наших тренеров
- Привлечение экспертов федерального и международного уровня

## ОТКРЫТОСТЬ

- Придерживаемся принципа открытости
- Определяем потребности и ожидания руководителей, соотносим их с целями и задачами организации
- Индивидуальный подход
- Заинтересованы в каждом участнике наших мероприятий, видим их значимость и помогаем раскрыть свой потенциал

## НАДЕЖНОСТЬ

- Нацелены на долговременные деловые отношения
- Гарантия повышения эффективности работы каждого сотрудника и их профессиональный рост
- Более 200 реализованных проектов

## ОРИЕНТАЦИЯ НА ПАРТНЕРА

- Наши инструменты настраиваются под особенности каждого клиента. Вы сможете использовать те, которые вам действительно необходимы



# ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ



8 часов



Формат: очный



Количество участников: от 20 чел.



Для кого: все желающие

Развитие навыков эффективного и клиентоориентированного общения, позволяющее выстраивать эмпатичные отношения, грамотно работать со сложными клиентами и эффективно использовать обратную связь для улучшения качества взаимодействия.

## ЗАДАЧИ:

- Обучение методам активного слушания и эмпатического восприятия собеседника как основы конструктивного диалога.
- Способствование формированию личной коммуникативной культуры руководителя, основанной на уважении, ясности и ответственности.
- Развитие навыков уверенного и убедительного публичного выступления перед различными аудиториями (коллеги, родители, ученики, общественность), в том числе с использованием презентационных инструментов.
- Формирование умения работать с тревожностью и страхом публичных выступлений (глоссофобией) с помощью психологических и речевых техник.



Стоимость:

5 000 руб. на 1 чел.



Даты на обучение:

- 14-15 апреля 2026 г.
- 28-29 мая 2026 г.
- 16-17 июля 2026 г.
- 13-14 августа 2026 г.
- 15-16 октября 2026 г.

## РЕЗУЛЬТАТ:

В результате освоения программы слушатели смогут эффективно выстраивать управленческую коммуникацию, осознанно использовать невербальные сигналы, применять активное слушание и эмпатию, уверенно готовить и проводить публичные выступления, адаптировать стиль общения под цели и аудиторию, выстраивать конструктивную обратную связь и формировать профессиональную коммуникативную культуру руководителя.

## СПИКЕР:



### КАШПЕРСКАЯ НАТАЛЬЯ

к.п.н., тренер по эффективным коммуникациям и публичным выступлениям, заведующая кафедрой государственного и муниципального управления ВШИМ при Главе РС(Я)

На протяжении многих лет обучает эффективной коммуникации, публичным выступлениям, деловым презентациям и переговорам. Работает с клиентами, менеджерами и представителями управленческого корпуса, развивая навыки деловых переговоров и ораторского мастерства. Реализует авторскую методику, основанную на обратной связи и экологичном общении с клиентами и партнёрами. Стабильно получает положительные отзывы в 2ГИС, автор пособия по коммуникативно-поведенческому управлению. За последние 5 лет обучила более 7 000 человек.

СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ

# ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ



8 часов



Формат: очно-заочный



Количество участников: от 20 чел.



Для кого: все желающие

Формирование практических компетенций по использованию инструментов искусственного интеллекта для автоматизации рутинных задач и повышения эффективности профессиональной деятельности в условиях цифровой трансформации.

## ЗАДАЧИ:

- Сформировать базовые представления об искусственном интеллекте, его возможностях и ограничениях
- Обучить практическим навыкам работы с российскими генеративными ИИ-системами
- Освоить безопасное и регламентированное использование ИИ-инструментов в строгих рамках, установленных для работы с информацией в государственном секторе
- Развить умения по автоматизации подготовки служебных документов, аналитических материалов и коммуникаций
- Сформировать критическое мышление в отношении преимуществ и рисков использования технологий ИИ



Стоимость:

4 000 руб. на 1 чел.



Даты на обучение:

- 8 апреля 2026 г.
- 14 мая 2026 г.
- 10 июня 2026 г.
- 27 августа 2026 г.
- 8 октября 2026 г.
- 11 ноября 2026 г.
- 16 декабря 2026 г.

Программа знакомит руководителей и специалистов с возможностями искусственного интеллекта в решении управленческих задач

## РЕЗУЛЬТАТ:

Слушатели смогут:

- применять ИИ для ускоренной подготовки служебных и аналитических документов;
- выполнять первичный анализ данных, создавать таблицы и структурировать информацию;
- анализировать и применять нормативно-правовые акты с использованием ИИ;
- создавать презентации и иные визуальные материалы для коммуникаций;
- использовать ИИ-технологии с соблюдением требований информационной безопасности;
- повышать личную эффективность за счёт оптимизации рабочих процессов.

## СПИКЕР:



### ОКОРОКОВ ВЛАДИСЛАВ

Тренер по ИИ, доцент кафедры государственного и муниципального управления ВШИМ при Главе РС(Я)

Более 50 проведённых лекций и 1500+ подготовленных слушателей. Специализируется на нейросетях с 2023 года, применяет практический опыт для обучения и внедрения современных ИИ-решений, помогает слушателям быстро осваивать технологии и использовать их в реальных проектах.

# ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ТРЕНИНГ

## ФАБРИКА ПРОЦЕССОВ

 8 часов  **Формат: очный тренинг**  **Количество участников: от 9 до 14 чел.**  **Для кого: руководители и сотрудники (эксперты) организации**

Получение практического опыта применения инструментов и методов бережливого производства в целях повышения производительности труда на реальном производственном процессе смоделированном на уникальной учебно-тренировочной площадке

### ЗАДАЧИ:

На основе реального производственного процесса участники могут на практике применить инструменты бережливого производства, научиться видеть потери, формулировать и решать проблемы.

Обучение проходит на основе моделирования:

- сборка необходимого количества изделий за определенное время
- обучение основным принципам и методам бережливого производства
- применение на практике полученных знаний

### РЕЗУЛЬТАТ:

приобретение навыков применения инструментов бережливых технологий на практике, умение оптимизировать затраты и производственные процессы, находить новые подходы в работе с командой



**Стоимость:**  
100 000 руб.

\*Обучение проходит на площадке Высшей школы инновационного менеджмента при Главе РС(Я)

### ТРЕНЕРЫ:



#### ВОЛКОВ ГЕОРГИЙ

Тренер фабрики процессов, ведущий эксперт Центра процессного управления и сервис-дизайна ВШИМ при Главе РС(Я)



#### КОЖЕНОВ ДЕНИС

тренер фабрики процессов, главный эксперт Центра процессного управления и сервис-дизайна ВШИМ при Главе РС(Я)

Более 200 образовательных мероприятий — от курсов до стратегических сессий. Более 2500 человек получили новые знания и практические инструменты по бережливому производству, включая работу на учебно-тренировочной площадке «Фабрика процессов». Опыт позволяет эффективно внедрять методики бережливого производства и помогать командам достигать поставленных целей и задач.



#### Даты на обучение:

- 27 февраля 2026 г.
- 27 марта 2026 г.
- 29 апреля 2026 г.
- 29 мая 2026 г.
- 26 июня 2026 г.
- 31 июля 2026 г.
- 28 августа 2026 г.
- 25 сентября 2026 г.
- 30 октября 2026 г.
- 27 ноября 2026 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРАКТИКУМ

# СЕРВИС-ДИЗАЙН, КАК ИНСТРУМЕНТ УЛУЧШЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА



8 часов



Формат: очный практикум



Количество участников: 30-35 чел.



Для кого: руководители и сотрудники (эксперты) ведомственных проектных офисов

Познакомить слушателей с основами и инструментами сервис-дизайна. Образовательный практикум позволит слушателям разработать продукты, повышающие эффективность работы их организаций и улучшающие взаимодействие с клиентами.

## ЗАДАЧИ:

- Развитие способности смотреть на продукт и сервис глазами клиента, выявлять реальные потребности и точки неудовлетворённости.
- Выявление болевых точек взаимодействия с сервисом и поиск возможностей для улучшения клиентского опыта
- Формирование подхода к постоянному улучшению сервисов и внедрение практик, ориентированных на клиента



Стоимость:

5 000 руб. на 1 чел.

Критерий отбора: участники должны прийти на обучение с конкретной услугой/жизненной ситуацией из своей работы для разбора на практике.

Даты на обучение:



- 22 апреля 2026 г.
- 22 мая 2026 г.
- 19 июня 2026 г.
- 24 июля 2026 г.
- 21 августа 2026 г.
- 20 ноября 2026 г.

## ПРЕИМУЩЕСТВА:

### ПРАКТИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ

Обучение строится на примерах и реальных кейсах Заказчика, что обеспечивает быстрый переход от теории к практике.

### ГЛУБОКАЯ ПРОРАБОТКА КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

Участники научатся анализировать клиентский путь, выявлять болевые точки и превращать их в возможности для роста

### ВОВЛЕЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ И РАЗВИТИЕ КОМАНДНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

совместная работа над улучшением клиентского опыта укрепляет внутреннюю коммуникацию и формирует единую культуру ориентации на клиента.

### ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПОСЛЕ ОБУЧЕНИЯ

Участники получают шаблоны, чек-листы и методические материалы, позволяющие продолжить работу с инструментами внутри организации



## ПАВЛОВА ЛОРА

сервис-дизайнер, тренер, модератор, главный эксперт Центра процессного управления и сервис-дизайна ВШИМ при Главе РС(Я)

Проведено более 80 практикумов и мастер-классов по сервис-дизайну. Ежегодно обучаются свыше 250 участников. Работа с реальными кейсами команд помогает выстраивать клиентский путь, находить точки роста и переводить идеи в конкретные решения, создавая продукты и сервисы, ориентированные на реальные потребности клиентов.

# СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ



от 4 часов



Формат: очный



Количество участников: от 30 до 100 чел.



Для кого: все желающие

Разработка совместного плана действий, обмен новыми идеями и опытом, формирование целевого видения, повышение мотивации сотрудников

## ЗАДАЧИ:

- Анализ текущего положения, определение целей, разработка стратегии, планирование ресурсов и действий, обсуждение рисков и контроля, вовлечение команды в реализацию стратегии, анализ опыта и поиск оптимальных решений



Стоимость:

от 60 000 руб. (зависит от сложности и объема программы)



Даты на обучение:

- 24 марта 2026 г. (10:00 - 13:00 ч.)
- 21 апреля 2026 г. (10:00 - 13:00 ч.)
- 20 мая 2026 г. (10:00 - 13:00 ч.)

Стратегическая сессия — это формат командной работы, направленный на выработку согласованного видения, приоритетов и конкретного плана действий организации / компании.

## РЕЗУЛЬТАТ:

- Сформировано совместное видение развития организации/отрасли; стратегических направлений развития организации/отрасли;
- Разработаны новые креативные проекты, способные повлиять на развитие организации/отрасли;
- Создание краткосрочной или долгосрочной дорожной карты развития организации/отрасли, стратегический план действий;
- Сформированы рабочие группы по внедрению изменений, определены первые шаги, сроки и ответственные.



**ТУРАНТАЕВА АЛЕКСАНДРА**

тренер, модератор, фасилитатор, руководитель Центра развития человеческого капитала, ВШИМ при Главе РС(Я)



**КСЕНОФОНТОВ ИННОКЕНТИЙ**

тренер, модератор, директор по развитию ВШИМ при Главе РС(Я)



Более 100 проведённых тренингов, 2500+ участников и свыше 1000 часов практической работы в сессионных форматах. Практический опыт позволяет выстраивать решения, вовлекать команды и достигать конкретных результатов.

## ТРЕНИНГ

# КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ “МАШИНА ГОЛДБЕРГА”



2-4 часа



Формат: очный



Количество участников: от 30 до 100 чел.



Для кого: все желающие

Командообразующая техника, которая позволяет наладить коммуникацию между участниками и развить навыки принятия совместных решений.

Во время тренинга участники строят механизм, работающий по принципу домино.

## ЗАДАЧИ:

- Усилить взаимодействие и доверие в команде
- Развить эффективную коммуникацию
- Отработать распределение ролей и лидерство
- Сформировать ответственность за общий результат
- Улучшить координацию и сплочённость команды



Стоимость:

от 1 500 руб. на 1 чел.



Даты на обучение:

- 13 марта 2026 г. (14:30 - 17:30 ч.)
- 09 апреля 2026 г. (14:30 - 17:30 ч.)
- 15 мая 2026 г. (14:30 - 17:30 ч.)

## РЕЗУЛЬТАТ:

- Коммуникация становится более открытой и дружеской, коллеги чаще помогают друг-другу
- В процессе создания общего механизма участники осознают, что при ответственном выполнении каждым своей части задачи итоговый результат окажется значительно выше
- Участники осознают ответственность за общий результат
- Улучшаются межличностные отношения в коллективе

## ТРЕНЕРЫ:



**ТУРАНТАЕВА АЛЕКСАНДРА**

тренер, модератор, фасилитатор,  
руководитель Центра развития  
человеческого капитала ВШИМ  
при Главе РС(Я)



**КАРДАШЕВСКАЯ АЙТАЛИНА**

тренер, модератор, фасилитатор,  
эксперт Центра развития  
человеческого капитала, ВШИМ  
при Главе РС(Я)



**ЛУКИНОВА УЛЬЯНА**

тренер, эксперт Центра развития  
человеческого капитала, ВШИМ при  
Главе РС(Я) ВШИМ при Главе РС(Я)



Более 100 проведённых тренингов, 2500+ участников и свыше 1000 часов практической работы в сессионных форматах. Практический опыт позволяет выстраивать решения, вовлекать команды и достигать конкретных результатов.



# ОТЗЫВЫ НА НАШИ ПРОДУКТЫ:



ТРЕНИНГИ



КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ



СЕМИНАРЫ



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПЕРЕПОДГОТОВКА

# МЫ БУДЕМ РАДЫ СОТРУДНИЧАТЬ С ВАМИ!

г. Якутск, пр. Ленина, 1, 10 этаж, каб. 1002,  
Центр корпоративной деятельности

507-998, 8 (924) 590 21 00

[info@vshim.ru](mailto:info@vshim.ru)

[vshim.sakha.gov.ru](http://vshim.sakha.gov.ru)

[t.me/vshimykt](https://t.me/vshimykt)

